



奉 献 能 源 创 造 和 谐

ZHONGQING
GAS

中庆燃气

深入贯彻“2335”工作思路

客户服务，企业持续发展之关键

会签管理经验四步走

浅谈企业的细节管理

精细巡线过程中的HSE管理

| 总第三期 |

2012年4月



在“2335”的旗帜下砥砺前行

今年年初，昆仑燃气公司在2012年工作会议上，确定了未来四年发展的“2335”工作思路，明确了建设国内一流、国际先进的专业化燃气公司的目标。作为昆燃系统中最大直管企业的当家人，在倍感压力的同时也充满信心。信心来自身边这支敢于担当、真抓实干的经营管理团队，来自心中这支来之能战、战之能胜的“铁军”。

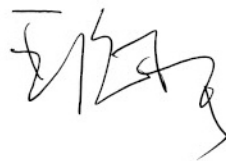
新班子履任的过去一年，可以说，是我们不断解放思想、更新观念，积极寻求转变、寻求突破，在压力中挺脊，在逆境中奋起的一年；也是公司上下人心更加凝聚、士气更加高涨、干劲儿更加十足的一年。我们迎来了企业发展的捷报：实现真正意义上的扭亏为盈。

这是一份鼓舞人心、坚定信心的成绩单。公司广大干部员工“五加二”、“白加黑”的每一份付出，都化作了企业发展的一砖一瓦，肩上的责任、压力都变成了企业实实在在的发展成效。同时，这份成绩也启示我们：企业要发展，必须坚定不移地以经济效益为中心，必须坚定不移地以安全运行为主线，必须坚定不移地以精细化管理为手段，必须坚定不移地以企业文化为引领。

成绩经验弥足珍贵，信心实干决定未来。今年，公司进入了发展第二个五年，开局之年就是决战之年，起步之时就是冲刺之时。一鼓作气，保持当前的良好势头，对于完成今年的目标任务至关重要。我们要深刻领会、认真贯彻落实好赵永起总经理提出的“2335”工作思路，在工作上面多想办法、多克难题、创新工作、敢于担当，敢与强的比，敢向高的攀，敢同勇的争，敢跟快的赛，敢于争先创优，在“铁军”精神的引领下，拿出追赶者的勇气、跨越者的气势、超越者的耐力，推动企业发展取得更大突破。

蓝图已经绘就，号角已经吹响，让我们在“2335”的旗帜下，上下一条心、拧成一股绳、形成一股劲儿，统一思想、统一步调、统一行动，以更加昂扬的姿态、更加饱满的热情、更加务实的作风，继往开来，砥砺前行，创造一个光明灿烂的发展前景。

董事长、党委书记：



视察交流 | Exchange visits

1、1月20日，省委书记吉炳轩在省城乡建设厅厅长杨占报等有关领导陪同下到公司视察慰问。

在听取了公司董事长王海云、总经理刘大鲸关于气源供应、燃气价格、经营面临困难情况及节日期间保安全、保供应等情况的汇报后，吉书记对公司为保障节日期间的用户安全稳定供气所采取的具体措施给予了充分肯定，对企业为城市经济发展、环保事业建设所付出的努力与作出的贡献表示感谢。

董事长王海云向吉书记表示：“哈中庆公司将举全公司之力确保燃气安全稳定运行，切实履行好公用事业企业的政治责任、社会责任与经济责任，不断提高城市燃气普及率和促进地方经济发展建设作出新的更大的贡献。”

2、1月22日，哈尔滨市市长宋希斌、常务副市长聂云凌等有关领导来公司视察。

在公司调度中心，宋市长听取了公司董事长王海云、总经理刘大鲸关于公司有关情况的汇报后，对公司长期以来在百姓保供气、保安全等方面所做的工作表示肯定。同时表示，市委市政府将在争取气源、气价调整等方面给予企业更多的支持。

公司董事长王海云代表全体员工对宋市长的到来表示感谢，并表示：“哈中庆公司将一如既往地举全公司之力确保燃气安全稳定运行。”

3、4月1日，昆燃公司副总经理胡兆科一行来到压力容器检验所视察指导工作。

在详细听取了工作介绍后，胡总表示，压力容器检验所作为昆燃系统唯一一家检验所，在埋地管道检测方面积累了较丰富的经验，昆燃系统内部的燃气管道数量多，总量大，急需这样的检测技术，要加大人才引进和培训力度，特别着重培养行业带头人，把企业整体软实力提升上来；加大企业硬件的投入，提高企业整体实力，提升企业知名度。胡总还对埋地管道检测技术与管道相关的阀门、法兰等检测工作提出了较高要求，希望检验所能够率先建立起技术标准，把压力容器检验所建设成为昆燃内部一流检验单位。

公司董事长王海云、副总经理贾兆公、技术设备部长王智学陪同前往。

4、4月5日，公司副总经理王海来到道里第三营业分公司调研指导工作，分公司领导班子及商服第一分公司领导班子参加了调研会议。

王总对道里三分公司仅用4天时间完成全部商服用户及26.76%的居民用户的集中抄表定针表示肯定，鼓励他们再接再厉，保质保量超额完成工作任务。

针对分公司对于业绩考核工作所提建议，王总表示，今年的业绩考核工作将广泛征求基层单位的意见和建议，以确保业绩考核工作能更具时效性、针对性，更切合公司开展的重点工作，为公司管理提档升级奠定基础。

5、4月20日，昆仑燃气吉林分公司副总经理张绍革一行来到道外第二营业分公司进行“三基”工作交流考察。考察团参观了新近投入使用的营业大厅及职工之家，双方就经营管理、服务标准、职工之家、厂站管理等方面工作展开深入交流。分公司副书记李晓东向考察团详细介绍了“三基”工作的开展情况，各分管副经理也分别从营业、安全、运行、企管等方面介绍了“三基”工作的经验和做法。

考察结束后，吉林分公司总经理助理严实还专门找到参加“援吉”的部分同志，与他们亲切握手表示感谢。

考察结束后，吉林分公司总经理助理严实还专门找到参加“援吉”的部分同志，与他们亲切握手表示感谢。

考察结束后，吉林分公司总经理助理严实还专门找到参加“援吉”的部分同志，与他们亲切握手表示感谢。



1、2月12日，党委副书记徐海滨率团走进哈尔滨人民广播电台直播间，就我市燃气服务方面的热点、难点问题与听众进行面对面的交流，详细解答了广大燃气客户提出的问题。



徐副书记在接受记者现场采访时谈到，哈中庆公司每年都进行两次固定的室内燃气设施安全检查，对于锈蚀及有安全隐患的管道进行维修保养。并要求客户服务人员在检查过程中，向新搬到城区居住的农民朋友及安全使用常识匮乏的客户讲解安全使用燃气的知识，以确保使用安全；公司每三年对室内燃气设施进行气密性试验，每个单元都进行关栓打压，保证管道密封性；公司在市安全办、各区政府、各街道办事处的大力支持下，开展了“企社联动、企教联动、政企联动”等活动，向燃气客户发放燃气安全使用手册，并通过报纸、电台、电视台等新闻媒体大力宣传安全用气常识，旨在提高燃气客户安全用气常识，增强安全防范意识。他还建议燃气客户在家中安装燃气报警装置，以便于发生燃气泄漏时，能够第一时间报警，及时予以消除，确保客户的安全。

此次直播活动，共接听了16位客户的电话及留言，其中诉求类问题只有一件，这充分说明公司的行风专项治理工作已见成效，窗口服务水平正在逐步提高。

2、2月29日，经昆仑燃气公司考核办公室批准，公司召开“领导班子及领导人员2011年度述职考核大会”，十三名公司高管人员进行了年度述职、述廉、述安。

述职结束后，昆仑燃气公司人事处副处长、组织部



副部长苏丽萍组织公司77名中层管理人员及各层面代表进行了民主测评。会议还就领导班子后备干部进行了推荐，并对公司党风廉政建设责任制情况进行了评价打分。

4、3月15日，公司二届一次董事会在十一楼会议室召开。

会议审议通过了公司有关股东变更、名称变更以及相关修订公司章程的



议案；经会议审议，原则通过了公司《2012年度工作报告》、《2012年固定资产投资计划》、《2011年度财务决算及2012年度财务预算报告》等内容；会议通过了《关于应用天然气与管道ERP系统》的议案；经股东方推荐，由总经理提名，会议聘任了公司新经营班子成员。

会议由公司董事长王海云主持，公司董事（委托代表）、监事参加了会议，公司经营班子成员列席会议。

另悉，在此前中石油昆仑燃气有限公司总会计师王刚主持召开的股东方会议上，宣布了一届公司董事会、监事会组成人员的变动情况，通过了董事会席位调整议案。

5、3月26日，公司召开“天然气集中抄表工作动员部署大会”，确定了保证非居民客户的到户率和准确率均达100%，尽最大努力提高居民客户的到户率的工作目标，并同时下发《公司天然气集中抄表工作推进方案》。



公司董事长王海云在会上强调，抄表定针工作是一项需要我们全神贯注、高质高效完成的工作，各单位、各部门要克服困难，协调动作，紧密衔接，全力满足抄表定针工作的各项需求，保证所有目标如期落实，实现公司规模上水平，发展上台阶，管理上档次的长远目标。

总经理刘大鲸要求，公司上下要用实实在在的行动，再一次践行“铁军精神”，以“铁军”姿态争分夺秒，尽一切可能确保颗粒归仓；以“铁军”素质做好服务，耐心细致地对待客户，每个单位、每个人都要交出一份过硬的答卷，要使“铁军精神”在公司内部蔚然成风。

6、4月11日, 为了加强公司的消防安全, 强化公司员工的消防意识, 提高员工火灾自救互救和抗击突发事件的应变能力, 掌握正确逃生自救的方法, 公司机关开展了火灾逃生自救演练活动, 公司领导同时参与并进行了现场点评。

演练结束后进行的消防安全知识培训, 使员工掌握了正确使用灭火器以及逃生自救的方法, 提高了公司员工火灾自救互救的应变能力, 为公司的发展及安全稳定提供了有力的保障。



培训学习 | Training and learning

1、3月12日, 受新民中石油昆仑燃气有限公司的委托, 培训中心承接了该公司20名新员工的岗前培训任务。

本次培训班分为集中授课和定岗实习两个阶段, 在结束为期一周的理论学习后, 学员分组到道里第一营业分公司、道里第三营业分公司和输气公司进行定岗实习。



公司人力资源部副部长洪宇、新民公司王鹏副总经理参加了开班仪式。

2、3月19日, 培训中心与哈尔滨广播电视大学继续教育学院联合召开会议, 商讨“教企联动”安全教育走进社区活动。

会议决定, 新增五个“社区学校”开展燃气安全课堂教育活动, 并对推选出的安全监督员联合颁发聘书, 发挥其安全监督的积极性; 组织学员参加“燃气安全知识竞赛”活动, 不断丰富活动内容, 为创新哈尔滨的社会管理提供保障。

此次活动将消防安全教育, 交通安全教育和防盗、防自然灾害教育活动融为一体, 是培训中心在安全培训工作新的尝试。

3、4月17日, 昆仑燃气公司第二期基层班组长培训班在培训中心举行了开班仪式。

昆仑燃气公司人事处副处长苏丽萍在讲话中着重强调了基层班组长岗位的重要性及其所发挥的作用, 在对培训班提出建议的同时, 希望学员们学有所用、学有所获。



公司总经理助理殷积成在致词中表示, 此次举办的维抢修班组长培训班, 为昆燃公司各兄弟单位之间沟通和互动提供了一个交流的平台, 有助于提升昆燃公司各项目公司在维抢修方面的实战经验和实战能力。

中庆荣誉 | Zhongqing Honor



1、2月14日, 公司在中共哈尔滨市第十三届纪律检查委员会第二次全体会议上, 再次荣获2011年度市委、市政府开展的“关注民生、服务发展”评议活动“群众最满意单位”荣誉称号。总经理刘大鲸代表公司上台领奖, 市领导姜明亲自颁发了奖牌和荣誉证书。

至此, 公司已经连续三年被评为“群众最满意单位”荣誉称号, 这充分体现了公司“行风建设”工作卓有成效, 服务工作得到了广大燃气客户的认同。

全球优秀企业经典服务案例

花旗永远不睡觉

节日的7天长假中，遇到了一桩倒霉事：由于家务工作失察，家里的电表走到了山穷水尽的地步。有道是，军中不可一日无将，家中不可一日无电；急忙揣上电卡去买电。来到工行，铁门紧闭，一纸停业通告诏曰：想在节日期间用上电吗？请多走几站地去买吧。本行在别人休息的时候也要休息。

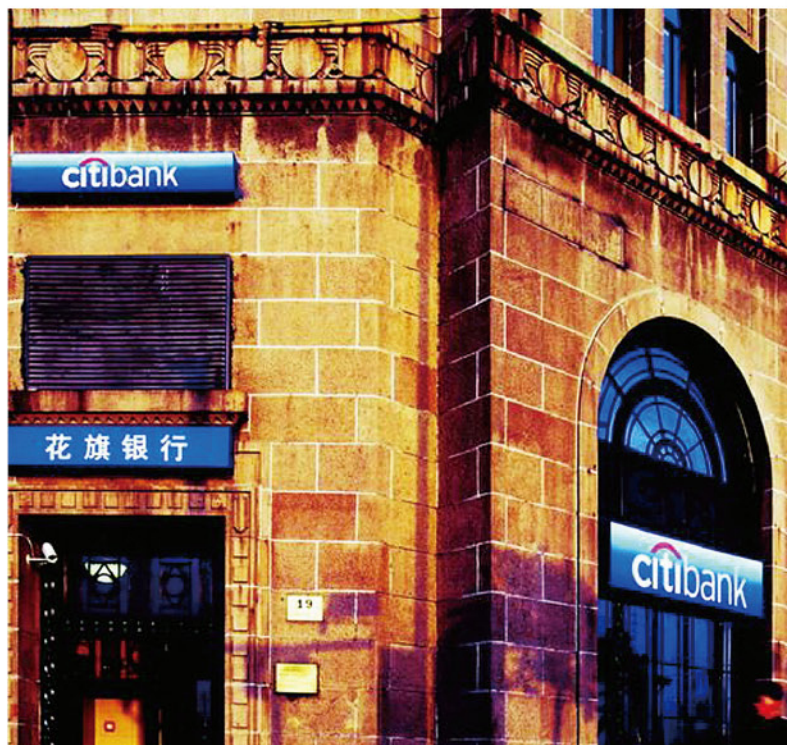
买电对银行来讲是个琐事，也不复杂，但影响面却很大。有统计说，59%的人通过银行支付公用设施费用。领工资、买电、缴电话费之类业务，小归小，银行做得不好，容易“打击一大片”。缴电话费时，你一定遇到过虽然有6个窗口、却按规定只开了4个窗口，好不容易轮到你时机器又坏了的情形吧？急需现金时，你发现柜台外的ATM机是摆设，可能已经睡了几个月觉，只好到柜台前排长队等取款。像工行这样的大银行，顾客的意见盈门，不过说归说，银行就是置若罔闻，有点“说了也白说”的意思。

银行也是企业，企业不理睬顾客的呼声，通常只会有一个原因——它并不是真正的企业。的确，直到上个世纪90年代初，国内很多银行还把自己视为国家机关，严格实行早八晚五的工作时间，完全以一种官商作风对待客户，管理部门的机关化、衙门化现象也并非鲜见。

中国四大有银行在规模上已全部进入世界银行100强行列，但在资产回报率方面却远低于国外的同行。同时，四大有银行的人员之多，即使世界第一的美国花旗银行也只能叹为观止。花旗仅9.1万人，而工行有54万人，农行52万人，建行38万人，中行20万人。如果根据机构数和人员数，国内银行应排在世界的最前面，但如果按人均营业额(总营业额/从业人数)，就落在后面了。工行的人均利润仅740美元，而花旗则高达5万美元。

我想不通的是，银行有这么多的员工，为什么过节时却还没有人为我服务？作为国内银行的顾客，我们总是善解人意的，银行员工不是不能休息，关键是，银行要达到“网点休息，一切业务照样办”的水平，或者，用行话讲，“中国银行业建成了技术高度集成、网络高度发达、营销高度一体化、管理高度集中，以现代技术为支撑，在任何时间、任何地点、以任何方式都可以办理银行业务的现代银行体系”。

花旗银行有一句全球统一的营销口号：花旗永远不睡觉。千万不要把它仅仅当成简单的广告宣传，因为它其实明确表达了花旗有关客户服务的核心价值。实际上它是花旗对客户服务的承诺，如果我今天成为花旗的客户，我就有权利说在每一天



24小时内的任何时刻，当我要求它提供服务的时候，我期望的服务必须得到满意的响应。这并不是一件简单的事情。

IBM大中华区金融服务事业部总经理张烈生指出，花旗的成功在于他们所提供的服务背后有一个强大、稳定而且24小时不睡觉的IT应用系统提供可靠保障：“不要以为‘花旗永远不睡觉’是一件简单的事情，用户永远都不会知道，为了实现这一句对服务的承诺，花旗为此付出了多少代价。他们必须建立一套完善的基础设施，以及高效稳定的应用系统。必须保障每一个客户把电话打到呼叫中心，任何时刻都会有人接听客户的电话，而不是电话录音，这对银行的后台业务系统提出了极高的要求”。

不错，我们要求国内银行做到的，也决不仅仅是服务时间的延伸，而是服务观念的重大变革，在培训、激励、职业发展、信息系统、数据库开发、营销、新产品和服务等方面进行大量投入，以自己的强大服务能力满足甚至超过客户的期望。

摘自《商务周刊》杂志

浅谈企业的细节管理

◎ 公司纪委 杜平

在国企改革的浪潮中，许多企业从积重难返的国有企业，改制为输配一体化、产业专业化、管理进程迅猛化的大型国有控股合资公司。可以说，改革是成功的，是迅速的，前景更是一片光明。但是，随着公司体制改革的继续深入，经济发展环境和一体化进程逐渐趋于成熟，对于企业管理专业化、科学化程度要求也越来越高。在当前经济处于“多机遇刺激增长”与管理现代化进程日益加快的形势下，如何科学管理，建立符合现代企业制度的经营机制，加强企业内控管理是摆在面前的重要课题。

企业发展得越快，越需要慢慢调节，企业做得越大，越需要从细节抓起。“细节管理”作为一种永不褪色的管理理念，在市场竞争日趋激烈的今天，仍然是推动着企业稳定发展的主旋律。

“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江河。”早在中国的古代就有此等关于细节的论述。可偏偏在经济如此迅猛的今天，细节却总是被人忽视。在企业管理中，对细节的追求是无止境的，但对细节的追求是可以衡量的，衡量尺度就是制定便于执行的标准和规范，以科学发展观为指导，以有效的监督考核机制为保障，以制度约束人，从而达到以人执行制度的细节的最高表现。

1985年海尔着手内部管理，为此编写了10万字的《质量保证手册》，制定了121项管理标准，49项工作标准，1008个技术标准。张瑞敏领导的海尔当时就是小事当大事做，他制定的第一条规定竟然是“不许随地大小便”，可见当时海尔的状况有多么糟糕，日积月累，每一条规定都有了落实，这样一来，才有了今天的成就。任何一个名牌企业的形成都是在每个细节上精益求精的结果。

我在这里举一个沃尔玛和凯玛特的例子：2004年全美《商务周刊》评选世界企业500强时，为首的并不是IBM，不是通用汽车，不是微软，也不是CE，而是沃尔玛。到目前为止，沃尔玛商店总数达到4000家，年收入2400亿美元，列全球500强首位，创造了企业界的神话。沃尔玛和凯玛特商店都是零售企业，都成立于1962年，在1970年，凯玛特在美国零售商中排行老大，零售额是沃尔玛的45倍，但是从2002年1月22日，在凯玛特公司申请破产保护的那一刻起，这两个竞争对手40年的较量，终于分出了高下，沃尔玛的成功秘诀就在于它注重细节，从细节中取胜。正所谓“成也细节，败也细节。”没

有破产的行业，只有破产的企业，这正是企业管理中的细节问题造成的差距。

企业的成功是细节在时间和空间上的积累，因此，管理者必须重视细节。也就是说，企业是由细节组成的，也是细节在时间上的延伸和空间上的拓展而成。

细节构成习惯，习惯造就性格，性格决定命运。这是对于人的逻辑，同样也适用于企业，训练有素的人才能构成训练有素的团队，训练有素的团队才能构成训练有素的企业，训练有素的企业才能构筑企业成功的基础。

管理是一个不断积累的过程，如果没有积累，企业会总在一个非理性、成本高、低效率的饥饿状态下运转，这种状况是不可持续的。如何真正意义的实现细节管理呢？

首先，要让员工明了企业的战略愿景，制定相应的行为规范和技术标准，不断修正编制岗位职责，切实执行绩效考核，使员工感到在企业中的奔头，定岗定员尽职尽责，使作业链的各个环节严谨、认真、平稳、安全运行，做好成本管理和节约工作，从而做到爱岗敬业、以企为家，就像经营家一样经营企业。

其次，在企业中不是缺少制度，而是缺少执行力。它将是决定企业成败的一个重要因素，执行力是一种纪律，是策略的根本，也是企业文化中的核心要素。“写要做的，做写了的，记做了的。”才能不致使员工的行为偏离正常轨道，真正发挥细节管理杠杆的作用。

再次，沟通渠道要畅通，管理人员和普通员工之间、普通员工之间相互尊重，完善部门与部门之间、岗位与岗位之间的协作关系，听取员工的合理化建议和意见，构建和谐企业。

最后，要注重检查与落实，不要工作安排满满，往往没有下文，这样在员工中容易滋生一些坏习惯，细节管理既然是时间和空间上的积累，就只有细节管理才能造就习惯，习惯才能造就传统，传统才能造就文化，才能使员工训练有素，才能保证执行工作的质量的稳定性和均衡性。

其实，无论企业也好，个人也好，无论有怎样的辉煌目标，但如果在每一个环节上，每一个细节处理不能够到位，都会被搁浅，而导致最终的失败。“大处着眼，小处着手”，细节管理必将是企业管理永恒的主题。



会签管理经验四步走

◎ 工商服第二营业分公司 陈洁瑜

近两年由于哈尔滨市政建设“遍地开花”，给燃气企业管线安全运行带来严峻考验。建设单位野蛮施工并对燃气管线挖断事故后果估计不足、燃气管线位置标注不详、探坑方法不当、监护不到位、监护不得法等原因，燃气管线挖断事故时有发生。其后果给燃气企业造成了巨大的经济损失并产生了极大的社会影响。

商服二公司管辖用户374家，遍布哈市四分之三面积，按公司管辖区域南一、南二、南三、香坊、动力，这些分公司所有会签项目都要拿到商服二公司进行“补充”会签。仅2011年，一年共会签362项（其中包括道路集中会签17项），涉及道路537条，涉及辖区用户管线153条。尽管会签任务繁重，商服二公司始终保持会签及时有效，并一直保持有史以来会签工作有责、无责安全事故为零的良好成绩。在挖断事故频发的今天，有时自己都被感动了，不能不说这是一个奇迹。

所谓工程会签管理，应该包括施工范围内地下燃气管线信息标注，施工要求说明，会签部门与监护部门信息沟通，监护及探坑方案的确定，现场员施工现场监护，挖出管线的位置再次确认及标注。整个过程无非是确保管线处于安全运行状态。

管线一旦挖断，一定是用户停气和产生燃气漏失，造成环境污染，严重的还会产生火灾和爆炸。商服二公司管辖用户都是工业、商服、机关、院校等集团用户，如果管线挖断，社会影响是巨大的。

为此，我们把会签管理细化成四个阶段实施系统管理。

前期的信息收集

对于会签我们始终认为信息来源准确是安全的前提，所以我们将建立管线有效信息纳入会签管理工作的一部分，为确保信息来源的准确我们着重开展了以下三方面工作：

第一，扩大信息来源，充分补充老用户管线资料，确保电子地图时效性。商服二公司老用户源于供气三公司，最早历史18年，由于公司成立初期对竣工资料要求不是很严格，个别档案存在缺失，外管线标注和实际不符等现象，这给会签工作带来了极大的不便。我们本着对安全高度负责的态度把各种情况都列举出来，分别采取借助施工人员、工程管理人员回忆，现场走线；借助现场痕迹、采用仪器测量；通过施工发现、抢险发现等途径，只要能确认，立即更改现有电子地图，确保管线

路由准确性。

第二，“老户老办法、新户新政策”。为了确保新用户外管线资料准确性，几年来我们对新接用户采取工程验收时，管线电子地图绘制人员介入的办法，和施工单位共同确认准确位置，确保竣工图纸的准确。开栓时会签人员介入现场的办法，让会签人员对新接用户地理位置及管线路由有充分的了解，避免会签时发生遗漏。

这里特别值得一提的是，管线电子地图绘制人员陈丕双同志工作勤恳、敬业、求真务实。对电子地图的绘制采取现场实地测量勘验，无论严寒酷暑，出现场率100%，并且第一时间绘制出图（即验收后，开栓前）而且及时移交运行室，一方面确保了巡线人员对辖区管线的监护，杜绝管线挖断事故，另一方面也确保了工程会签的管线信息来源的及时性和准确性。

第三，对所辖用户进行地理位置标注，做到用户查找快捷、方便、会签标识不漏项。近年由于用户增加迅猛，我处管辖片区大、用户分散等特点更加显现，为一目了然的体现用户所在的具体位置，保证会签的快速准确，我们建立了用户位置在哈尔滨市市区地图上标注制度，每户用户的电子地图编号与实际地理位置编号相一致，会签人员再根据会签图纸所涉及区域内用户编号找到该张电子地图进行会签，避免管线会签时出现遗漏，确保了会签工作的快速及准确完成。

会签的工作过程

在这个过程中，我们要完成地下燃气管线信息标注，提出施工安全具体要求，相关部门相互信息传递等，要着重做以下几项工作：

第一，根据公司生产部会签，结合我们的工作实际制定了《商服二公司工程会签程序》，在会签程序中明确相关部门的责任，会签工作的方法及步骤。

第二，为确保信息传递及责任划分制定了《内部业务往来单》，第一时间把会签信息传递给管线监管部门。

第三，为确保施工单位更好地执行会签，和会签单位签署《会签意见》并留取联系电话，保证信息畅通。在会签意见上说明商服二公司对施工单位的具体要求，也交代了施工单位做什么、怎么做，加强了施工安全意识，同时现场监护人员也有了可操作性。

第四，加强会签人员岗位技能培训及安全教育，岗位人员自觉掌握燃气相关知识，提高个人业务本领。会签人员戚涛是2011年8月从运行室安全岗转到该岗位的，他勤奋好学，工作认真踏实，本身就具有丰富的燃气运行管理经验，经过岗位技能培训和学习很快就适应了本岗位工作。

第五，施工要求由公司生产部会签人员给出，并以《会签回执单》形式传递给施工单位和运行室。

会签的监护阶段——严看死守、预防挖断

安全运行室接到技术工程室转来的会签图纸，明确施工

的具体位置、施工情况，掌握施工单位的联系人、施工日期及燃气管线对施工工程的间距要求。在与施工单位确定准确的施工日期，巡线人员每日对即将施工的地点重点巡查，一旦发现开工立即上报，并同时根据公司《防挖断八步法》对施工地点进行监护，安全运行室实行24小时监护制度。

第一，监护人员向施工单位发放《施工告知单》，根据《哈尔滨中庆燃气有限责任公司市政施工会签管理规定》第七条要求，指导施工单位挖探坑探明燃气管线线位，并在找到的管线上设立标示牌，一方面通知技术工程室测量管线线位，核对电子地图，一方面查看管线的状况，是否有腐蚀、硬伤等，为安全工作奠定基础。

第二，监护人员根据运行部下发的《会签回执单》向施工单位提出间距及施工要求，并监护施工单位按要求进行施工，对于不符合施工间距的严格制止，并通知施工单位与运行部协商管线迁移事宜。

第三，施工完成后，要求施工单位按照《燃气施工规范》对燃气管线回填，对阀门井进行修复。并将施工情况及结果上报安监站备案。

对施工中特殊情况的处理

在施工监护中，经常会遇到两种情况。一是无审批施工，二是野蛮施工。这两种情况由于不了解地下管网情况，是施工挖断的主要元凶。及时制止这些情况，才能保证地下燃气管网的安全。

第一，加强巡线人员的巡查力度，尤其是在夏季施工繁忙的季节。一旦发现在燃气管线附近施工的要立即查看是否有燃气部门的审批手续，对于无审批手续的要立即制止其施工，并立即上报，同时联系施工单位的负责人让其到公司办理会签手续，在会签手续未办理完的情况下不允许其施工单位复工。

第二，有些单位为了赶工期，不办理施工手续或不按施工要求施工，在监护人员制止下仍继续开工。对于这种情况，公司经理及主管安全的经理会亲自去现场与施工单位沟通，晓之以理、动之以情，同时讲明一旦出现挖断事故，不仅要停工，施工单位还要负全责并承担经济责任等利害关系，施工单位在权衡之后都会按照要求进行会签施工。

总之，会签管理工作是一个系统工作，需要各个环节、各个部门协调配合，需要一个严密、可行、得力的工作方法，更需要会签人员、监护人员的付出和努力。



精细巡线过程中的HSE管理

© 工商服第二营业分公司 高云凤

燃气事故的发生主要是由于设备设施的不安全状态、人的不安全行为、不良的作业环境以及管理上的缺陷等原因引起的。能够控制好这些不安全因素，也就将事故消灭在了萌芽状态。因此，查找和发现事故隐患，成为HSE管理环节的重中之重。

近两年，分公司实施组织精干巡线队伍对燃气设施及用户进行走访，效果较好，对事故的预防起了一定的作用，下面就获得的经验和大家共同分享。

精巡过程中风险的识别和分析

风险识别的目的是控制风险，风险又与日常工作中的人和事相伴，因此必须将风险控制融入到日常工作中并有机结合。绝大多数燃气重大事故都是燃气管道泄露处理不及时所

造成的，因此燃气行业的风险的管理控制重点也应放在燃气管道上。

对燃气管道及其附属设施的风险识别和评估是一项非常细致、烦琐的工作，需要耗费大量的时间和精力。因此，有计划地组织一支专业知识丰富、业务能力强、工作热情积极的精巡队伍是十分必要的。分公司的精巡队伍由公司分经理担任组长，成员由运行管理骨干、技术骨干、维修员、巡检员组成，利用每年5、6月期间的空闲时间，按巡线员片区逐户进行巡查、走访，进行安全隐患排查及风险识别分析。

在巡检过程中，我们发现地下燃气管道主要存在以下几种风险：

其一，燃气管道位置不准确。许多地下燃气管道由于施工久远、无竣工资料、街道拓宽或者建筑物拆迁等因素导致路由

不准确，这不仅给巡线工作、会签工作带来难度，并可能导致燃气管道常年处于失控状态，因此，在精巡过程中对地下燃气管道准确定位是非常必要的。

其二，燃气管道占压。地下燃气管道准确定位后，沿管道巡查，察看管道及阀门井埋设位置地上是否有敷设物，占压状况主要有以下几项：管道占压。由于地下燃气管道上方建筑物自身的地面不均匀沉降，会对燃气管道产生一定作用力，易造成管道受损，发生燃气泄漏、爆炸等事故，同时也会成为燃气抢修过程中的障碍；阀门井占压。车辆、活动板房、临时仓库等一些流动设施停放在燃气阀门井上，对阀门井形成占压，一旦燃气泄露可能引发火灾或者爆炸事故，对占压物或者占压物内的人员造成较大人身伤害或者财产损失。

其三，外力破坏。我市燃气管道材质一部分为聚氯乙烯塑料管，一旦遇到机械作业极易被铲断，从而使发生事故的风险加大。与此同时，由于管道自身年久失查，如防腐层受损，或施工时留下隐患，如管道管材磕碰、防腐缺陷、阴极保护失效、焊接缺陷等原因容易形成管道泄露隐患。

另外，还有些安全事故就是由于巡线人员玩忽职守、巡线不到位，不能及时发现隐患而引发的。

那么，在巡检重点查什么，怎么查？个人归纳总结为两部分：

首先，室外燃气设施巡检项目。一是查阀门井内是否积水或淤泥；二是查阀门是否锈蚀；三是查调压柜、调压箱是否完好。其次，室内燃气设施巡检项目。一查室内燃气管道是否锈蚀；二查燃气表具是否正常；三查灶具是否安全。

隐患整改及风险的预防

在精巡过程中对可能存在的风险进行识别后，就要对发现的隐患进行分类记录，同时制定相关的整改及预防措施。

如果隐患来自管道占压问题，我们一是对占压建筑物进行拆除。对于隐患风险较大并未办理规划手续的，责令占压建筑物所属单位限期拆除，彻底消除安全隐患；二是对被占压管道进行迁移。对于隐患风险较大但短时期内不具备拆除条件的，可与占压建筑物所属单位协商，采取由其出资迁建管道的方式消除安全隐患；三是在占压隐患阀门井周边设立警示标志。

对于室外燃气设施隐患整改，一般情况下，我们一是对阀门井内的积水和淤泥进行清理、上油。对阀门井内管道锈蚀、阀门锈蚀、特别是井内阀门开启不灵活等不能处理的问题及时上报公司运行部进行处理；二是对调压柜（箱）掉门、关闭不严、漏气、管道锈蚀等问题及时进行修复、修理，必要时通知厂家维修。针对室内燃气设施存在的隐患，可采取限期整改并实时跟踪检查等方式。

工作中我们感到，重视对风险的预防远比进行风险控制重要，这就需要对可预见风险的管理。

对于位置不准确的地下燃气管道可综合以下几种方法重新定位：参照竣工图（无竣工图时参照施工图）、查看现场施工

痕迹、应用燃气管线探测仪、收集尽可能获得的管道位置的信息，根据施工时挖探坑挖出的燃气管道核对线位。当管线位置得到确认后，根据新建的建筑物或新修的道路重新定位燃气管道路由。

老式的巡检方法是由巡检员自行决定检测位置，其弊端是检测不全面，容易遗漏重要的检测点。通过精巡根据地下燃气管道风险的识别和分析来为巡检员设定检测点。主要有以下几点：燃气阀门井、管道周围的给水井、排水井、暖通井、电缆井等、燃气引入管、调压柜（箱），再通过观察及时掌握管道状况，对漏气管道做到早发现、早汇报、早协调、早解决。

加强燃气管道附近施工工程的监护力度。发现燃气管道附近有施工的，首先查看是否办理会签手续，对无会签手续的施工要立即制止。对有会签手续的要在施工现场进行监护，要求工程与燃气管道保持安全的平行和交叉间距，在燃气管道安全范围内禁止机械施工，指挥施工单位人工挖探坑探明燃气管道位置，同时查看探明的燃气管道位置、现状，是否有腐蚀漏气的情况。

巡检不到位也是燃气事故的主要因素之一，因此对巡检人员的巡检工作质量和效率的考核是必要的。在日常考核的基础上，还应加强对精巡过程中的到位情况等考核。

针对分公司用户用气量大、室内燃气管道工艺复杂等特点，还应加强对用户的安全宣传，与用户进行沟通，协助其整改用气过程中存在的安全隐患。

虽然商服用户的燃气设施设备的产权归用户所有，但做为管理单位，也应掌握这些设备设施的具体情况，使公司的设备管理工作更加完善、细致。

商服二公司通过组织专业知识丰富、业务能力强的精巡人员深入供气现场，了解燃气管道的运行状况及安全隐患，对巡检过程中的风险进行分析和评价，及时制定隐患整改措施和风险控制方案，通过对隐患的整改及风险的预防，实现了预防为主、持续改进、全员参与的目的，同时收集的燃气设施的相关信息使企业的管理得到了进一步的优化。通过精巡不断提高服务质量，降低事故率，达到了“安全第一、预防为主”的目的。

创建和谐社区，从献爱心开始

——道里二分公司率先对辖区内高度残障人群展开帮扶行动

◎ 文 / 王锐

4月16日，由公司与道里区政府共同主办的以“救助残障弱势群体，共建平安和谐社区”为主题，为重度精神残疾人免费安装燃气报警器活动的启动仪式在抚顺社区举行，副市长任锐忱、道里区委副书记郭冀平等领导、公司安全总监郭晓华参加了启动仪式，活动覆盖了道里区千余户重度精神残疾人。



公司安全总监郭晓华发言中指出：燃气安全关系到千家万户生命财产，关系到社会稳定。为此，中庆公司提出了“三个平台建设”，深入开展安全进社区活动，与政府及社区共享资源优势，共建稳定长效的联运机制，确保安全工作落到实处。希望通过此次活动，消除燃气安全管理死角，防患于未然，最大限度避免社会危害，共同营造和谐稳定的社区环境。

一场座谈会引出的帮扶计划

道里第二营业分公司继2011年率先提出与辖区4个街道办事处22个社区网格化管理、共建和谐社区以来，一直以“提高安检覆盖率、提高隐患处置率、提高安全型器具普及率、提高用气常识知晓率、提高管道占压整改率，降低客户端及外力破坏事件发生率”的“五提一降”为目标，创新思路，求真务实，扎实推进安全进社区“三个平台”建设工作，力求取得实实在在的效果。

春节过后，分公司与抚顺街道办事处共同举办了“共建平安社区座谈会”，就如何落实双方协议、切实做好安全进社区工作进行了广泛交流。会上，分公司经理安慧斌结合安心街103号发生的爆炸事件，向街道办和社区的领导提出建议：

“独居精神病患者、高度智障患者是燃气事故的高发群体，这是中庆燃气公司一直重点关注和防范的群体。为建设平安和谐社区，建议双方共同努力，尽快对这部分人群加装切断式报警器”。建议得到了抚顺街道办事处岳丽娟主任的高度重视，当即表示：“要把解决此部分人群的安全用气问题作为该社区今年建设平安社区的重要工作来抓”。

政府支持，活动顺利推进

座谈会后，分公司牢牢抓住抚顺街道办事处这个积极有利因素不放松，乘势而上。多次主动到抚顺街道办事处沟通和协商，最后，会同抚顺街道办事处，向区残联、区政法委等部门作了汇报，并得到积极的支持。

3月1日，由区残联牵头、街道组织协调、驻街有关企业参与，开展了爱心救助帮扶活动，为区内的独居精神病患者、高度智障患者家庭安装上切断式报警器。至此，给独居精神病患者、高度智障患者家庭安装切断式报警器一事由原来设想的抚顺街道办事处扩大为道里区全区范围。

爱心救助，从这里开始

启动仪式后，道里二分公司即刻开展救助活动，当即派出四名维修人员到两户需帮扶的智障家庭，为他们安装了切断报警器，并且教会了他们如何正确操作。

据了解，道里二分公司已按照公司要求，将于近日率先在抚顺街道办事处展开集中安装报警器行动，力争在四月底前将该办事处204余户高度智障家庭全部安装上报警器。同时，分公司启动了企社联动机制，已着手与辖区4个办事处、22个社区积极进行沟通，由社区负责前期统计、用户联络、用户确认，由分公司按照街道提供的明细负责上门安装。

爱心救助只有起点，没有终点，分公司将继续坚持“立足自身、不等不靠、积极应对、破解难题”的工作方针，积极推进“三个平台”建设，促进分公司加快实现企业效益向社会效益的转变，共同营造和谐稳定的社会环境。

有一种力量叫榜样

我们常说向榜样学习，可榜样是什么样？读书时，榜样是学习最好的那个同学；工作时，榜样是技术最全面、能力最强的那个同事；休闲时，榜样是最懂得生活的那个朋友……

在我们的企业里，榜样是这样的：他们扎实肯干，不计个人得失，心胸开阔，用自己的言行举止影响和带动着身边的人；他们平易近人，有着自己独特的人格魅力，让人不由自主地想接近、模仿。他们的身份如同涓涓细流，普普通通；他们的热情如同长江大河，奔流不息；他们的力量如同海纳百川，众志成城。

几年来，公司在“双文明”考评中涌现出许多感人至深、催人奋进的先进榜样。虽然他们的职务不同，岗位不同，经历不同，但他们都能够无私地奉献自己的光和热，能够干一行爱一行，在平凡的工作岗位上做出不凡的业绩，这一个个先进榜样正是“铁军”精神的代表！是激励着我们奋进的不竭动力和宝贵财富！

榜样是一面旗帜。现在，我们将这些先进事迹展示出来，就是为了鼓舞广大员工学先进、比先进、超先进，进一步增强责任感和使命感，保持昂扬向上、奋发有为的精神状态，发扬求真务实、真抓实干的工作作风，立足本职、爱岗敬业、勤奋工作；就是为了鞭策广大员工以先进为榜样，在“比学赶帮”的良好氛围中进一步汲取力量，在思想境界、道德修养、文明素质、业务本领各方面都有一个新的提升。

榜样是一种力量。就让我们以榜样为动力，发扬“铁军”精神，为建设国内一流、国际先进的专业化燃气公司再创佳绩、再立新功！

◎ 本刊编辑部



榜样，就在我们身边

——记公司2011年度金奖员工先进事迹

他们，工作在平凡的岗位，却创造着不平凡的业绩；他们，没有惊天动地的口号，却把对事业的情、对岗位的爱奉献给了企业；他们，是“铁军”中普通的一员，却也是我们身边的榜样。



徐广英：因为爱，选择了坚守



徐广英，道外一分公司一名普通的查收员，今年58岁，相貌平平，扎在人堆里很难找出跟别人有什么不同，但是，只要提起他，大家都会伸出大拇指称赞：“他可是个优秀的查收老兵”。

众所周知，查收工作量大、琐碎事儿多，可老徐一干就是11年，虽没有轰轰烈烈的辉煌成就，没有令人目眩的显赫名声，但他却用满腔的工作热忱和无怨无悔的付出，在

平凡的岗位上，在查收的最前沿熠熠生辉。

老徐现在负责道外区台胞小区、集良小区、草市街等共计4197户的查收工作，这都是收费最难的片区，没有人愿意接手，领导思前想后还是把这个老大难交给了老徐。他没有任何怨言，按他的话说：“我是老查收员了，领导选择我就是相信我，我一定做出成绩，为年轻人做好榜样。”功夫不负有心人。老徐靠着一年来披星戴月、风雨兼程的不懈努力，这个片区的户均欠费由当初的15.33元降到了0.30元，抄表到户率由

接片时的80%提升到了93%，回款率由原来的95%提升到了101%。

在更换超期表期间，老徐每天早上5:30就从道里顾乡赶到北十二道街的片区，逐户通知用户家中留人以便换表。一个月下来，原本被认为换表工作最困难的片区，一跃成为了换表率最高的片区，达到了85%，为企业挽回了上万元的经济损失。

去年11月14日，想着片区的费用还没有收完，老徐早上5:00就起了床，洗漱的过程中他感觉腹部有些隐隐疼痛，妻子劝他到去医院看看，他却义无反顾地拿上工具包说：“还有两个楼没收完，等查完了再去吧。”在查完草市街3#楼的两个单元后，疼痛严重了，老徐的额头上出现了豆大般的汗珠，可他依然咬着牙鼓励自己：“再坚持一下就收完了”。就在收到最后一个单元时，剧烈的疼痛让这名查收老兵再也坚持不住了，在用户的帮助下老徐被送到了医院，经检查他患了急性小肠炎必须马上手术，而起如果再来迟一会就会有生命危险。

当分公司领导赶到医院看望他时，老徐没有陈述自己是如何忍着剧痛坚守在岗位上，更多的在告知剩下单元的用户出行时间、收费注意事项等等，在场的人无不为此种爱岗敬业的精神动容，就连病友的家属们都感动的说：“现在还能有这样不顾自己安危、一心工作的老同志太难得了。”

寒来暑往，十几年如一日，回首往事，点点滴滴，老徐的工作起始于辛劳，收结于平淡，这位查收老兵用自己爱岗敬业、甘于奉献的精神在平凡的岗位上书写着一段段传奇。

（王磊）



赵丽娜：“小”窗口展示“大”形象

赵丽娜，道里第一营业分公司营业室副主任。从踏上工作岗位的第一天起，她就立志要把自己的青春、热情、智慧奉献给热爱的燃气事业。在她的字典中，从未有“畏惧”两个字，在她的时间表中，也从没有周末和节假日。

立身以立学为先。多年来，赵丽娜在掌握了扎实的专业知识基础上，还利用业余时间研习了营销心理学和礼仪学等知识。有人不理解，一个营业室副主任还学这些不着边际的东西干啥？她回答说：“只有理解了这些，工作才会有方向，才不会走错路。”她带领科室成员坚持理论学习，坚持强化业务，坚持优质服务，大家心往一处想，劲儿往一处使，打造出一支团结协作、锐意进取、积极向上、颇具战斗力的团队。

她深知工作有如中流击水，不进则退，只有勇敢者才有信心去面对挑战。针对业务处理存在的不畅，她理顺并优化了“民用户开栓工作流程”等多项工作流程，不仅提高了人均劳效，而且让各项工作有章可循，有据可依，使科室管理向规范化的良性轨道迈进。

为了降低输差，她就在催费和收缴欠费上下功夫，做到“知己知彼”。然而，任何工作的开展都不会一帆风顺，在催缴欠费过程中，她经常会遇到一些抵触和谩骂。一次，一位欠费近千元的用户不想缴费，就找到赵丽娜，先是软言细语恳求减免，又掏出几百元钱作为好处费，都被赵丽娜严辞拒绝，眼看利诱不成，用户随即变脸，破口大骂，扬言不给他办，就要给赵丽娜好看。面对威胁，她依然不卑不亢地向用户阐述公司的规定，最终用户只好缴纳了欠费。事后，有人问：“用户那么凶，你不怕啊？再说也不是欠你钱，给你钱你就拿着呗。”赵丽娜是这样回答的：“咱就是干这活的，有规章，有制度。”正是她始终如一抱着为企业挽回损失的信念，才换来

了欠费催缴工作高效、稳步推进。

为了管好辖区1494户商服用户，她细心研究以往案例，从中吸取经验，总结出商服用户窃气、盗气的两个方式：一是接旁通、损坏燃气表等方法减少燃气表流量数；二是“挂羊头卖狗肉”，明为民用，实为商服。针对第一种情况，她除按公司规定外，每个月在结账后她都亲自对近1500户商服用户的数据进行用量比对分析，比对工作繁杂而枯燥，稍不注意就会错过线索，但她从没有马虎对待，尽管耗费了不少精力，还真发现了不少问题，为公司挽回大量的经济损失。针对第二种情况，赵丽娜采取细化门市房用户的用气量，筛选月用量大于100立方米的用户明细，除了对开在居民区内挂牌的小商服用户坚决转为商服用户管理以外，她还对不挂牌但使用燃气用于盈利的用户坚决给以民改商，2011年共对25户此类用户进行转改。

“小”窗口展示“大”形象，营业室作为公司的服务窗口，联系民生最紧密、服务群众最直接，是行业形象在人民群众眼中的直接体现。因此，赵丽娜始终把优质服务作为一项重要工作常抓常讲，坚决做到窗口亮，内心亮，用饱蘸激情、不知疲倦的工作热情和精神火种点燃对企业的爱。

（李华朕 王雁声）



刘永福，南岗第三营业分公司一名普通巡调员。工作30年，他始终坚持舍小家，顾大家的工作理念，无论领导安排什么工作，都能够做细做实并全身心地投入，处处发挥老员工的模范带头作用。在看似简单却肩负重大责任的巡调一线岗位上，用行动诠释着他对岗位的理解，那就是“我要以工作为出发点，对的起职责，对的起良心”。

去年是我市加快市政路桥建设，路网改造施工最多的一年，自4月份以来，分公司辖



刘永福：小工作大责任

区内各项工程全面铺开，一场保卫燃气动脉的战役彻底打响。根据工作安排，刘永福负责嵩山路、十字街及大成街等三条重点街道的燃气管网监护工作。这三条路段地下管线错综复杂，保护管线不被第三方破坏的压力异常重大。

由于路途遥远，刘永福每天早晨5点钟就要从家骑自行车赶到现场，一呆就是晚上八、九点。几个月来风雨无阻，从没有一句怨言。

大成街人防工程是市政府重点工程，开挖面积非常大，沟深2.7米，为了防止机械施工对管线的伤害，他跳进沟里，用一根铁棍在燃气管线的上方指引钩机操作，在三十几度的高温烈日下一站就是一天，身边的同事心疼的去替他，

他始终笑着婉言谢绝。有一次，施工单位为了进度违章施工作业，并野蛮地用机械挖沟机把他的胳膊划伤，在这种情况下，他依然同施工人员继续交涉，讲解燃气管线安全的重要性，施工方被他高度负责的工作精神所感动，主动道歉并改变施工方法和方向，再一次避免了事故的发生。

在嵩山路道路改造中，嵩山路与湘江路燃气抽头井至燃气管线路段，刘永福同志坚持让施工方挖探坑找管线，及时发现了地下燃气管线仅与地面距离60厘米的浅埋情况，避免一场重大燃气管线挖断事故。

感动无处不在。在此期间，刘永福的爱人患病住院，可他给爱人办完入院手续，他又匆匆赶回了施工现场，没有耽误任

何工作。

刘永福就是这样几十年如一日地奋斗在巡检一线。在日常的巡检工作中，无论是巡检卡片，巡调工作手册，还是抢险维修的各种记录，刘永福都始终坚持采用仿宋体进行规范书写，看似平凡的他，却能够在点滴的工作中坚持不懈，这就是我们“中庆人”的真实写照。

这就是刘永福，一名南三分公司普通的巡调员，他常说：“工作就要对的起良心”，简单而朴实的话语映射着他小工作，大责任的崇高品质！

（魏智勇）



石宝剑：默默无闻思奉献



作为一名维修班长，南一分公司的石宝剑在工作近十年的时间里，始终能够做到立足本岗、踏实工作、不求索取、无私奉献，时刻用追求完美的工作态度和一名合格党员的标准严格要求自己。

“赴吉林”，他是一名披荆斩棘的铁军。去年1月，石宝剑荣幸地成为了108名“铁军”中的一员。短短的四天时间，他不辱使命，克服了常人难以想象的困难，经过

连日忘我的奋战，共完成安检276户，下发整改通知30户，安卡具5户，关栓2户，处理漏气3户，为用户及时排除了安全隐患，以扎实的的工作作风、认真的工作态度、专业的工作水平赢得了江城人民的赞许和上级领导的认可。

“进社区”，他是确保百姓安全用气的守护者。在分公司领导开展的“送安全进社区，保平安促和谐”活动。石宝剑被指派为试点社区的党员先锋岗的安全员，为发扬党员先锋作用，不辜负领导信任，他从点滴做起，完善了社区弱势群体档案及各项工作记录；建立了安全展板、安全展柜、重点部位展示牌、单元报警器、设立安全员公示板；设立了一处临时办公点，为社区用户提供“家庭式”预约服务；同时带领党员服务队在社区开展义务清冰雪、义务为弱势群体用户换胶管、换卡具、换电池等活动，为企业赢得了良好的社会评价。他还主动联系社区，为社区居民开展燃气安全讲座，组织培训和扩建社

区义务安全员队伍，用他的话说就是“安全工作只有做到全员参与、全员重视才能从根本上消除潜在的隐患，真正实现本质安全”。

“防挖断”，他是监护现场的安全卫士。为了缓解分公司监护压力，石宝剑主动请缨要求到最艰苦的路段监护，并立下军令状。监护工作不仅压力大，还要克服现场工作艰苦等诸多困难，可谓是风天一身土，雨天一身泥，白天太阳晒，晚上蚊子叮。有时他所监护的三个路段同时施工，顾不上吃饭是经常的事，但是他始终用敬业的态度和忘我的工作热情坚守着阵地，就连母亲住院，也始终在现场、医院及社区间“三点一线”地往返奔波，没发生一起挖断事故，圆满完成领导交办的监护任务。

“抓三基”，他是班组建设的排头兵。在今年的班组建设中，石宝剑结合“三基”工作从实际出发，不断推陈出新，突破班组建设瓶颈，通过建立班组愿景，个人愿景，班组文化学习园地，落实“安全进社区”人员责任分配板等措施，使班组文化氛围进一步提升，班组员工素质得到稳步提高。在换表工作中，石宝剑再一次主动请缨，从维修班抽调了一支由6人组成的换表小分队，以开展“干在班组出效益”活动为依托，利用周六、周日及夜间为用户更换老化下线表具，工作中他们克服人手少、用户不配合等不利因素，抢进度、保质量，以严格的操作规程约束自己，一个月时间就换表1000余块，为分公司全年换表工作目标的实现做出积极贡献。

榜样源自基层。石宝剑作为公司一名普通的基层员工，在平凡的岗位上默默耕耘、无私奉献，一次次创造着不平凡的业绩。

（付亮）



赵炳江：平凡中的不平凡



赵炳江，道里第二营业分公司巡检班的班长。1981年参加工作，48岁的他在巡检工作中一干就是13年，他始终以“无论做什么事情，只要肯努力奋斗，是没有不成功的”为座右铭，不张扬，不虚伪，踏踏实实践行一个共产党员的信念，在平凡中创造着不平凡。

作为一名巡检班长，赵炳江对辖区内70多公里管线、386个调压箱的位置、规格熟记于心，倒背如流。强烈的责任心促使他在工作一直坚持定时、定点、定线路的巡检原则，认真细致开展工作，巡检到位率、及时率始终达到100%，上报各类室外安全隐患总计128处。2011年春季，他利用打眼探测的方法，对辖区塑料管对接口隐患部位进行细致排查，最终发现了安平街64号低压钢管断裂漏气、安化街102号塑料管断裂漏气等两起管线漏气隐患，避免了安全有事故事故的发生。

他不仅对自己的工作严加要求，对班组的同志更是如此。他率先强化责任制落实工作、与巡检员签定责任状、以绩效考核的方法对每个巡线人员的业绩指标进行考核，制定内部奖惩办法。他的做法令班内有些同志不理解：“干嘛这么严，那么认真干嘛？”，他听了，总是呵呵一笑说：“咱们巡检工作就是个良心活儿，如果我们仔细巡，认真检，回到家吃饭睡觉都踏实，如果马虎了事，干嘛都不香，是不？”就这样在他的带领下，他所在的班组连年被评为中庆公司“先进班组”光荣称号。

张彤，华祥工程分公司工程技术室主任。主管工程施工工作。在大家眼中，他就是个任劳任怨的老黄牛。无论白天还是黑夜，只要有施工的地方就会看到他的身影，不管分内分外、不管工作有多大难度、多艰苦的环境，他从不推诿拖拉，也从不计较个人得失。

作为华祥公司工程管理部门的领头人，张彤肩负着重担可想而知。为了确保工作的有效、有序，并保证工程质量的安全进行，从工程的安排分配到材料的供应、从确保工程质量、安全、进度，技术措施管理和车辆维修调配，到工程的竣工验收和审核结算工作，他事无巨细地全部集中到自己身上。他不仅要组织召开专题工程交流会，对施工中存在的质量问题、安全

作为巡检工的骨干，赵炳江奉调参与了援吉行动，在吉林的日子里，经他查出外挂管帽漏气14处，发现地下管线漏气一处，避免了事故的发生。在随后留守的两个半月内，他以专业的水准、扎实的作风及高度的纪律性圆满地完成了交办的任务。回来后，领导握着他的手说：“辛苦了，老赵！”，他又是呵呵一笑说：“这是我应该做的，我不能丢中庆人的脸啊！”

从吉林增援回来的赵炳江还没有好好休息一下，便马不停蹄地投入到防挖断的工作中。可是，就在这时，他年迈的老父亲住进了医院。怎么办？班组人员本来就少，防挖断任务又这么艰巨？这个坚强的汉子陷入了两难的境地，情在左，爱在右，如何抉择？为了不耽误工作，他把护理父亲的事全压在了妻子身上，自己只能在医院与施工现场间匆匆地两面“折腾着”。一次，他坐在父亲的病床旁，泪流满面地向亲爱的父亲哭诉心中的痛：“爸爸，儿子不孝呀，您别怪我，工作实在离不开，我们不能出事故啊！”

四十八岁的老赵，工龄三十一年了。他说：“现在公司中，挑大梁的技术工人还都是中年以上的，这不并不是企业不给青年工人机会，最关键的问题是责任心上。很多的年轻员工转业上班，需要学习，学习敬业，学习技能，这要看企业和社会怎么引导了。”他认为，企业要发展，工人是基础。如果不重视技术工人发展的重要性，企业就很难发展。“一个人可以没有上过大学，但是不能不学习，不能没有知识。只有培养职工的职业道德和职业操守，才能让他们发自内心地热爱本职工作。”在他的带动下，全班11人学习气氛浓烈，学知识、练技能在全班上下已形成了良好的氛围。

在这个世界上，每个人都能找到属于自己的位置，创造属于自己的精彩。或许，我们不能选择工作岗位，但是可以选择工作的态度。赵炳江在平凡的岗位上选择了奉献与坚守，愿意付出一生的热情与执着，这份执着助他成就了一番事业，在平凡中彰显出了属于他自己的精彩！

（王锐）



张彤：施工战线上的老黄牛

隐患及内业管理进行梳理，还要重新编写各种工作流程、管理制度及标准表格，先后出台了《工程管理流程》、《材料领取管理流程》等一系列工程管理规程。这些工作让他每天都要工作12小时以上，几乎放弃了所有的节假日休息，全年与家人在一起的时间也超不过一个月。即使在父亲病重住院期间，也是白天上班，晚上把未完成的工作带到医院，在医院的走廊继续工作。直到老人去世，他都是在医院和单位间疲劳奔波，两头兼顾，没有耽误过一天的工作。



越是到节假日时期就越

是施工的绝佳时间,因为相关

管理部门休息,施工可以不受

影响。所以节假日就是张彤最

忙的时候,在他的印象里,基

本就没有休过中秋节,无论任

何时候,只要是工作需要,他

都马上冲到现场。燃气施工任

务多,施工地点分散,特别是平

房开发区管线工程地处哈南郊

区,自然条件十分恶劣。张彤

同志凭借丰富的施工经验和现

场指挥能力合理分配施工任务,使得工作忙而不乱。

坚持廉洁奉公原则,提高职业素养和恪守职业道德是张彤始终如一的为人之道和处世准则。公生明、廉生威。从他做

工程科长开始,就以此作为人生的原则和道德信条,始终坚守着。个别外包项目负责人,为了追逐私利,扩大利益空间,经常凭借各种理由方式拉拢腐蚀他。但都被他婉言谢绝。“秉公办事、公平公正”是他对待每一个施工的准则。

虚心学习,勇于进取,勤恳探索,自我完善,使得张彤的职业生涯达到了一个相对较高的新起点,实现了人生目标的新跨越。工作中他始终兢兢业业、尽职尽责、精益求精,在荣誉和利益得失面前他总是显得很平淡。在面临施工困难和风险时,他总是勇挑重担,抢在先、干在前,凭借精湛的技术和丰富的经验,克服一道道艰难险阻,把所掌握的技能 and 知识毫无保留的奉献给他热爱的燃气事业。他是华祥公司中层干部队伍里的佼佼者,是名副其实的技术能手,是集业务素养和职业道德于一身的优秀员工。

(朱奎斌)



王凤滨：安全的守护者

王凤滨,香坊分公司安全运行副经理。在安全运行岗位上已经工作了18年,为人朴实,做事严谨,多年的基层工作经历造就了他一身过硬的业务水平和理论素质。在日常的工作和生活中,他严于律己、宽于同事,深得同事们的拥戴。

工作中,王凤滨倡导创新。他组织相关人员利用现有条件,对珑瑞调压站工作间因陋就简进行改造,模拟建成了从室外地下阀门、调压箱,直至单叉连接灶具和热水器,一整套燃气输配系统,及维修保养实际操作平台。改变了传统文字加图片的员工培训模式,直观立体的展示了燃气输配、调压原理等优点。通过练兵室对三大班组进行岗位业务培训,一改往常只重理论教育,忽视实际操作的弊病,锻炼和造就了一支过硬的技术队伍。

在“防挖断”工作中,为了确保辖区安全稳定供气,王凤滨全身心地投入到工作中,时常跟巡检员一起下片了解掌握情况。4月29日,巡检员发现公滨路信义桥附近阀井有甲烷含量,他立即带领有关人员到现场检测,通过打孔机打孔检测发现,以信义桥为中心东西50米内地表和三沟井均检测到甲烷含量,为防止发生事故,他带领巡检员连续六昼夜在现场监护、排查、放散,困了在车上睡,饿了随便吃点盒饭,凭着高度责任心,及运行部的亲自指挥,事情得到了控制。进入六月份,随着辖区在建工程量增多,除了进行日常工作外,还要完成更换下线表具工作。时间紧、任务重,安全形势非常严峻。作为党员干部在非常时期,他带领安全运行室骨干及党员,迎难而上,开展“5+2+节日”、“白+黑+深夜”精神,并主动放弃休息时间和节假日,完成了一项又一项的工作,确保安全稳定运行。印象最为深刻的是6月下旬,辖区在建工程遍地开花,同时施工达23处之多,为了方便指挥,王凤滨同志将办公室设在巡检组。恰逢此时,他的母亲因病住院手术,家庭和工作都离不开他,但思前想后,他依然选择先公后私,坚守在工作岗

位上。当领导和同事劝说他回家时,他却说:“作为一名党员干部,我深知身后有无数双眼睛在看着我,我有困难,那他们也会有困难,我能克服困难,他们也一样能克服困难”。就这样他又把照顾母亲的责任,再一次推给了妻子。白天指挥换表,晚上现场监护。在他的带领下,员工工作热情高涨,圆满完成了上级交给的工作。

作为主管安全运行的副经理,在“安全进社区”工作开展过程中他再次勇担重任,根据香坊区地处城乡结合部,偏远地区多,居住人口复杂,安全意识差等特点,将城乡结合部的社区作为突破口开展工作,带领工作人员深入化二贫困社区走访收集第一手资料,针对香坊特有平房大面积使用管道天然气的特点,整理材料制定工作方案。为了得到社区干部的支持,他多次登门拜访社区干部沟通工作事宜,在化工社区建立了“燃气安全服务站”,形成了样板社区。

这些只是王凤滨平时工作的一个缩影,真实的他无法用短短几行字来表达。正如一句老话“干好一项工作不难,把工作长期的干好,那才是一件不容易的事”。而王凤滨就是用一颗恒心努力的将每一件工作都塌塌实实的干好,并用实际行动感染着身边的人。

(刘唱)





高显峰：爱站如家的好站长



高显峰，输气分公司成高子门站的站长。自2009年7月成高子门站投产运行以来，他带领门站全体职工克服生产、生活上的种种困难，确保了门站安全稳定地向市区供应天然气。

也许大家还不太了解，成高子门站是在边建设边投产的过程中走过来的，截止2010年11月，生产辅助设备的安装、调试、验收才刚刚

全部结束，而生活区的基础建设截至目前仍在建设中。在这之前，站内的所有同志都未接触过大型输配气设备，面对输配气设备陌生、附属设备繁杂、基础资料不完整的状况，作为一名党员，高显峰鼓励大家：“要以铁人精神为动力，不能等、不能靠，有条件要开展工作，没有条件、创造条件也要开展好工作”。于是，只要有厂家的技术人员进站安装、调试设备，他就寸步不离，跟在技术人员身后，仔细观察他们安装、调试的步骤，不懂就问，虚心请教，在门站投产运行的头几个月里，常常每个月用于咨询技术问题话费就达到五、六百元。

此外，每年在春秋两季，他还带领成高子门站站的巡检工人，对站辖近20公里的长输管线，以及沿途的阀井、“三桩”进行徒步踏勘工作。然而，徒步踏勘的艰辛并不能影响他对工作的热情，通过徒步踏勘，他用仪器对管线进行定位，确定了肉眼无法观察到的水稻田下管线的准确位置，确定了缺失标志桩、里程桩的数量，以及现有检测桩的数量、编号及所在位置，对电压数值及管线上方回填土塌陷处的长度、深度进行了测量。徒步踏

勘工作完善了管理档案，为今后的管理打下了基础。

由于设备是露天放置，风吹雨打，表面的油漆很多地方已经脱落，锈迹斑斑，这就需要对设备进行除锈、喷漆，而设备由于工作压力的骤变，大部分的时间会呈现凝露现象，妨碍喷漆工作的进行，当然，停止设备运行是可以进行喷漆工作的，但显然这是行不通的。于是，他带领三名维修员顶着似火的骄阳，冒着三十多度的高温，在凝露蒸发，设备表面干燥后，用了10天的时间，为设备进行了除锈、喷漆。这其中的艰辛是不言而喻的。

当然，他不仅遇到生产上的困难，生活上也是困难重重。由于设备投入运行后，生活设施的建设没有跟上，直到2010年11月，他和同事们才用上暖气。没有路灯，站内一片漆黑，伸手不见五指，建筑垃圾也使得道路崎岖难行，但他仍然坚持每2小时对所有设备进行一次巡回检查，从来没有间断过。冬天，齐膝深的大雪封闭了车辆进站的道路，所有生活用品就靠着人背肩扛才能运输。夏天，肆虐的蚊蝇让他不得不整夜呼吸着蚊香和杀虫剂的气味。在这信息时代，进站到里，却仿佛与外界失去了联系，没有网络、没有电视、没有电话。即便是这样，他仍乐观地说：“这样好，国事、家事、天下事都不用管了，可以安心工作了”。“先生产、后生活”是他的座右铭，无私奉献是他的本色，两年多的时间里，他个人在场站驻守了近400天，重大节假日从未休息过。

在门站运行的三年多时间里，他带领员工克服了诸多困难，累计向市区安全稳定供应天然气3亿立方米，巡检长输管线6400公里，维护、保养分公司下属门站四座，除锈、喷漆面积2000多平方米，为成高子门站及大庆的平房门站加注四氢噻吩50吨，三年来没有发生一起安全事故。

2011年，成高子门站被昆仑燃气公司授予四星级标准场站。有人问他：“怎么能取得这么好的成绩？”高显峰说：“铁军精神是支持他们克服困难、努力工作的动力。”

（武兰）

王玉梅，燃气工程设计研究院副院长，连续三年荣获“金奖员工”称号。二十二年的燃气设计及咨询工作经历，使她成为设计院唯一一个拥有教授级高级工程师资格的人。

跟自己较劲儿是王玉梅多年来的习惯，她在每个阶段都给自己设立一个小目标，让自己进步一点点，收获一点点，也就是因为自己的这个小习惯，先后考取了国家注册监理工程师、造价工程师、咨询工程师和动力设备工程师资格。而她的这个习惯，也带动了设计院的很多人，踏实肯干，成了设计院里一种自然而然的习惯。

设计是为使用服务，对设计改进最有发言权的是使用者，只有经历“计划—实施—检查—再实施”的过程，才能形成螺旋上升，使得设计技术不断更新。这是王玉梅一直将自己老领导



王玉梅：设计院里的“铁娘子”

的话记在心中。于是，她建立了用户回访制度，每年都会对设计使用情况走访。

通过走访，她了解到在民用设计中，一般是一单元有一个阀门。供气公司提出，一旦阀门出现故障，整个单元都将面临停气。于是，设计院在以后的设计中，一个立厅安装一个阀门，停气时，只要关闭一个立厅的阀门就可以。现在，这种设计已经普遍使用。回访中，工程部提出，一旦家里没人的居民家出现漏气，维修人员无法关闭阀门。因此，设计院改进设计，将阀门安装在室外。



设计工程的责任重大，设计一旦出现纰漏，对设计人员终身追责。因此，犯错是决不允许的。

王玉梅对工作的细致、准确要求严格，在全院是出了名的。她深知，要求别人做到，自己先做到。为了及时检查设计人员的图纸，尽快拿出反馈意见，不影响设计人员的进度，王玉梅往往要在2天内，看完一个100多页的项目计划。设计人员们都知道，图

纸上哪怕是有一个标点错误，王玉梅都能看到。

凭着多年的工作经验，王玉梅知道，以前的设计检验流程是设计院签字后，交给室主任签字，随后是院长签字。一旦发现问题，领导往往是口头指出，要求设计人员更改。王玉梅认为，这种方法无法避免设计人员的重复性错误。于是，她与几个设计室的领导一起，将ISO9000与设计院的自身特点相结合，制定出更适合设计院的校审体系。

这种校审体系，将校审中发现的每一个问题都记录下来。王玉梅认为，不同层次的人，站在不同的角度，对于一个项目都能发现不同的问题。每个项目结束后，各个设计室都要针对问题做出总结。年底，设计室还要对所有项目进行统计，计算错误的发生比率，作为第二年工作进展的对比材料。这种做法，有效地减少了设计人员重复错误的问题，也提高了设计质量。

(刘琪)

张继楠，抢修大队迁改室主任，同时兼任封堵工程队队长。多年来，他在平凡的岗位上勤奋忘我地工作，始终坚持做一个好干部，做一个好党员的人生准则，在工作中本着“尽职尽责、尽心尽力”的宗旨，在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩。

抢修大队担负着全市煤气管线的抢修、抢险工作，工作任务繁重艰巨、危险性大。张继楠深知肩上担子的重量，他处处以身作则，以自己的模范行为影响和带动周围的同志。张继楠是大队有名的“急脾气”，无论在何时何地遇到险情，他都义无反顾的冲在前。在抢险现场，他总是第一个查看周围情况，第一个下沟子检查漏气点，第一个冲到危险的最前线。他多次冒着生命危险与职工一起在沟下带气作业，确保抢修抢险工作的顺利完成。

作为迁改室主任，张继楠同志有多年的工程施工现场指挥经验，每次从接到施工任务开始，他就精心设计施工方案，认真勘察施工现场，组织图纸会审，进行设计变更等一系列工作，先后指挥完成了道里区西十一道街省南方投资发展局海运国际商贸城，哈经开发基础建设工程煤气钢管工程，九洲餐饮有限公司等20处工程任务。

兼任封堵工程队队长一职后，张继楠感到了前所未有的压力和责任。这项工作的强度高，危险性大，作为负责人要负责整个施工从前期测量，到编制计划以及现场施工全过程，为了确保封堵工程的顺利完成，他经常带领施工人员几昼夜不回家，战斗在施工第一线。至去年11月末，先后完成封堵安装新阀门5处，更换阀门3处，抢险封堵1处，配合工程部及市政工程新设管线封堵3处，总计共封堵64处，圆满完成了封堵工作任务。



张继楠：抢修队里的冲锋员

由于张继楠还兼任设备室主任一职，为了确保设备的正常运行，他组织成立了临时维修小组，定期对设备进行维修保养，既节省的外出维修的费用，同时也提高了职工的专业技能。在张继楠及维修小组成员的努力下，大队设备完好率达到100%，确保了抢修抢险及工程施工的正常使用。

自抢修大队建立了“青年突击队”以来，张继楠就担任“青年突击队”队长，这是全

队员工一致推荐的结果，原因很简单：他坚持滴小事做起，持之以恒；他有高度的责任心和事业心；他严守职业道德，始终严于律己；他不计得失，重活脏活累活始终抢在前，危险和困难面前始终冲在前。

多年来的出色表现，张继楠赢得了大队上下及公司领导的多次好评和诸多荣誉。但是，在荣誉面前他没有骄傲，用他自己的话说：“工作是我应该做的，荣誉属于大家。”

一粒砂中看世界，一滴水中见人生。生活中得要一个榜样，学习要、做事要、做人更要。榜样，就是我们人生道路上的一盏不可多得的红绿灯，指引我们的未来。

(丁莉)





信念

◎ 平房分公司 刘延超

一天下班和同事走在回家的路上，聊天聊到参加工作时间，我说这条上班的路已经走了八年了，同事说我得在你的数前面加一位数，十八年。当时我就在想，是什么力量支撑一个人能在一个单位无怨无悔的工作十八年。今天学习了王海云董事长作的题为《继往开来，砥砺奋进，用扎实的工作迎接公司快速发展局面的到来》的重要讲话，我觉得我懂了，那就是一种信念，相信总有一天我们的企业会成为国内一流、国际先进的专业化燃气公司。如果把中庆公司比喻为一列火车，现在这列火车正沿着又好又快的轨道高速行驶，目标远大，前景辉煌。但我深知，整个火车的提速上档必定来源于每个组成零部件的上档升级，只有每个零部件完美组合才能支撑公司一个整体，造就生机盎然的环境，这才是每个企业员工自我发展的源头活水，安身立命的站脚平台，做好工作的实践基础，更是坚守岗位的精神动力。新的一年，我们要用感恩的心面对工作，感恩每天的忙碌，感恩这份充实与安定，牢记工作的责任，让忙碌不断收获硕果，让忙碌不成为庸庸碌碌，任时光虚度，空废年华。我们对未来充满信心，我们要努力拼搏、开拓进取，在平房分公司的正确领导下，理清思路、更新观念，抓住机遇，坚定信念，脚踏实地地做好本职工作，为中庆公司的大发展贡献我们的青春和力量。

班组赞歌

◎ 平房分公司 高博

当冰雪覆盖大地，
你们却为百姓的安全而不畏严寒；
当万家灯火初上，
你们却为企业的利益而离开家园。
你们是企业发展的基石，
用默默无闻的工作撑起了燃气人的脊梁；
你们是班组建设的动力，
用伟大无私的奉献挺起了燃气人的胸膛。

你们用求知的渴望，倾注“学在班组长知识”的热情；
你们用不断的努力，实践“练在班组增技能”的行动；
你们用出色的技术，完成“干在班组出效益”的使命；
你们用严谨的作风，实现“创在班组保平安”的誓言；
你们用积极的态度，营造“乐在班组好文化”的氛围；
你们用团结的意志，共创“建在班组好家庭”的温暖。

班组因你们而有了活力，
企业因你们而有了未来。
有了你们，严冬不过是腊梅的背景；
有了你们，困难也成为前进的插曲。
你们是中庆的骄傲，你们是中庆的明天，
你们是帆，你们是船，
载着中庆，迎风破浪，
驶向骄阳初升的天边。

享受当下

◎ 平房分公司 石丽丽

单位对面是一个大公园。午休时隔着玻璃望过去，满目萧索，清冷清的，白色反光的步道板上像是盖了层薄雪。想着外面一定很冷，又坐回桌子前。终是抵不住困倦，还是出去清醒清醒吧。

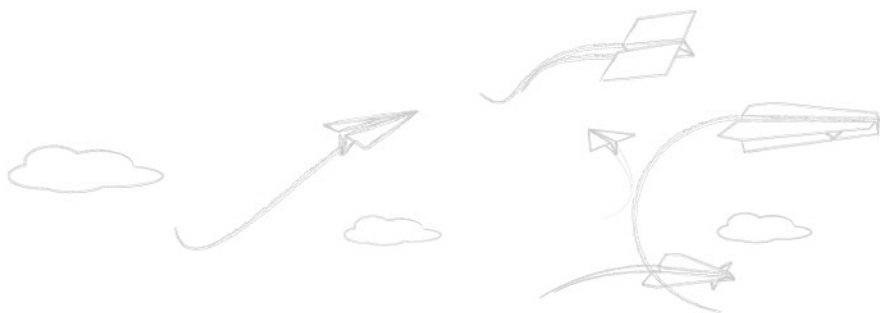
穿上厚棉衣来到外面，没想到瞬间就被温暖的春阳所包围，春风吹在脸上无比的惬意。方才发觉那扇玻璃后的自己有多可笑。隔着玻璃看外面，怎能看到真实的世界，看到的只能是对冬天的记忆，对寒冷的认知和想象。只有从

玻璃后面走出来，才能实实在在的去感受，体会活在当下的魅力。

顺着公园里的人工湖畔慢慢徜徉，不去想工作的烦恼和生活的琐碎，抛去一切杂念，只仔细去聆听身体的语言和大自然的旋律。我感受到风吹过发梢，那是在春天里飞舞的心；我感受到新鲜的空气充满我的肺，那是在向大自然汲取能量；我感受到血液加速流动，那是不歇的生命源泉；我甚至感受到行走间鞋带飞扬的节奏，呃，那是我的鞋带开了……我甩开手，让风从五指间

穿过；我大步走，让久不运动的肌肉重新工作；我深呼吸，让麻痹的大脑充满活力；我雀跃着，因当下身体和大自然的和谐沟通。

回到办公室，再看窗外，满目萧索中有了新生命的蕴育，清冷冷的空气变得清爽，白色反光的步道板上一片阳光。但我清楚的知道，这也不是外面真实的世界，而是我被春天温暖了的心。而我要继续享受当下，享受工作带给我的充实与挑战。



没有雪的冬天

◎ 工商服第二营业分公司 黄艳姝

这是一个没有雪的冬天，干燥、寒冷，就像是没有音符的五线谱，毫无生气与色彩。好怀念被雪花包围的城市，就像一个美丽的少女羞涩含笑。儿时，与玩伴在路灯下，仰望天空的情景，如今回想起来，仍会心神激荡。那一片片硕大的雪花，从静谧的夜空中，就那样直直的飘落在眼底，在心底久久不能融化，纯净的心为雪花纷飞而瞬间感动。

我还是我，天空还是那片天空。随着时间的推移，年龄、环境、工作的变化，让我们时刻都在改变。也许是我企盼的过高，既然自己在变，怎么能要求周围的一切一如往昔呢。在那场大雪飘然而至的时候，那份童真的心境，赫然回归。我像个孩子似地，惊喜的看着这银装素裹着的一切，和老公拍照留念。看吧，随着世事的变迁，也许司空见惯的一幕，在不久的将来也会弥足珍贵，是好是坏，自有评断。

虽然，没有雪的冬天，多少让人有些遗憾，但北方四季分明的节气，仍然能让我们领略到春夏秋冬的与众不同，我热爱大自然赋予我们的一切，也常怀感激之情享受这一切。真希望，人们能停下匆匆的脚步，用心感受，你会发现，前进并不是全部。今年的冬天就要过去了，几场轻雪并没有给哈尔滨的冬天很好的诠释，期待明年，期待雪花纷飞的冬季。



Namtso, the day

纳木措，那一天

◎ 文 / 办公室 张莉



车窗外，是又一个明媚迷人的西藏早晨。天，仍是那么蓝，云，仍是那么低。黄绿相间的草地与农田上，游离着湿润的白色雾团。空气中带着露水的清新。阳光下闪闪发光的青藏铁路上，对开过两辆长长的列车，这情景令我莫名地激动了一下。回想起来路上，在列车里听《天路》时的感觉——“那是一条神奇的天路哎，带我们走进人间天堂……”

那时我们正满眼错那湖水的蓝，白云下，黑牦牛群中，美丽的红衣藏女翩然地转过身来，微笑着向我们挥手致意。

拉萨至羊八井，不过九十公里路程。这是一片举世知名的地热田，早在来西藏之前，我们就熟悉了它在冰天雪地里依旧热气蒸腾的神奇与美丽。此时行在青藏公路上，能清晰地看见不远处的白色烟柱。从这里开始，人烟渐渐稀少，我们开始行进在神话中的土地上，窗外绵延不绝的，正是雄踞藏北神山之首的念青唐古拉。

念青唐古拉，绝世美女纳木措的夫君。传说中的念青唐古拉山神，白衣白巾，骑雪白宝马，无比俊秀伟岸。有关他的

传说代代流传，至今仍有新篇。据说几年前众神山的山神曾齐聚念青开会，讨论经济发展给环境保护带来的好处和坏处——不只一人听到了他们的窃窃私语哪！

莽莽苍苍一大片冰峰雪岭间，最突出的一座，即是海拔7117米的念青唐古拉主峰，当拉山。我们抵达山前之时，天空云层极厚，差不多遮过了山腰，无法一睹真颜。很多旅行团的车子正在此停留，游客都下车去，草率地叩了头或者行了礼，转头便将它忘记了，上车后大概都要急着问下一个景点在哪里。

山前风马飘飞成林，玛尼堆高耸如山。我在车前遥望当拉山许久，对于它吝吝地不露一面全不在意。云层后不时露出蓝蓝的天空，我确信回程时必可见到当拉全貌。何必急于一时呢？何必在乎下一个“景点”在哪里呢？心中没有风景的人，即使走在这世界最美的高原上，又有什么意义呢？

继续前行，眼前是藏北高原特有的荒凉与枯寒。这里寂静辽阔，处处是阳光白雪。尽管从没有鲜花着锦，碧草如毡，却依旧楚楚动人，充满魅惑。

“辽阔的羌塘草原呵，
在你不熟悉它的时候，
它是如此那般的荒凉，
当你熟悉了它的时候，
它就变成你可爱的家乡。”
——羌塘古歌

进入纳木措景区大门后，仍有近一小时的盘山路。一望无际的秋季草原慢慢不见，我们进入沉静的山谷中。

那黛色山体若曼妙的身躯，有着柔美、起伏的曲线。山坡间积着薄薄一层雪，洁白松软，该是昨夜新落的。山路上处处是清凉的静寂，唯淡淡风息而已。偶见一种身形纤细的小鸟，头顶着白色或淡黄色的羽冠，轻灵地飞来飞去。

多么美丽的地方啊，美得让人想要屏住呼吸，直到融化在风里。

从山口遥望纳木措时，听见旁边的导游说，今天真幸运，大家看，天放晴了！刚刚我还担心呢，因为阴天的纳木措很晦暗，也许会让大家非常失望。“不过”，她顿了一下说，“有一年我带团过来的时候，刚刚下了一场特别大的雪，那是封山前的最后一次观光了。那雪，就从我们眼前这里一直延伸到湖畔啊，你眼睛里就是无边的洁白，在那白色尽头就是碧蓝碧蓝的纳木湖水，那情景，美得象梦一样呵。”

问索朗，他见过最极致的西藏的美也是这样吗？他说，不，他最爱一个人静静坐在古格遗址，谈到云，某一天在珠峰大本营的嘉措拉山口，漫漫云海模糊了天地，只见云上洛子、珠穆朗玛、卓奥友与马卡鲁四大雪山神般伫立，他都美得忘了自己的存在了...嗯，忽闻海上有仙山，山在虚无缥缈间。

抵达湖畔，才向扎西半岛走出不远，我和老公就被几个藏族小伙子包围了。他们捧着成叠的经幡，在我们不理不睬的情况下，毫不气馁地随着我们走出好远。买一条吧，写上你们亲人的名字啊，只要十分钟，我们就把它挂到山顶上去！这是纳木措，是圣湖，最神圣的地方，在这里挂经幡，很灵验！！

我终于还是心动了，为来到这纳木湖畔，我向佛祖请了几世的愿呢？看，此时天上云开，地上雾散，天地间浑然一片醉人的湛蓝。我要把我深爱的人们名字写在这蓝蓝的水上，纳木措神圣的风啊，请替我夜夜祝福他们美满平安。

生意做成，小伙子们乐颠颠地去爬山了。留下监工的老公后来告诉我，他们还真的在山顶最高处系了经幡，然后一直顺到山脚下，让经幡向着纳木湖飞扬。“全过程下来没超过十分钟！”老公嚷，“这些人灵巧得象猴子一样！”

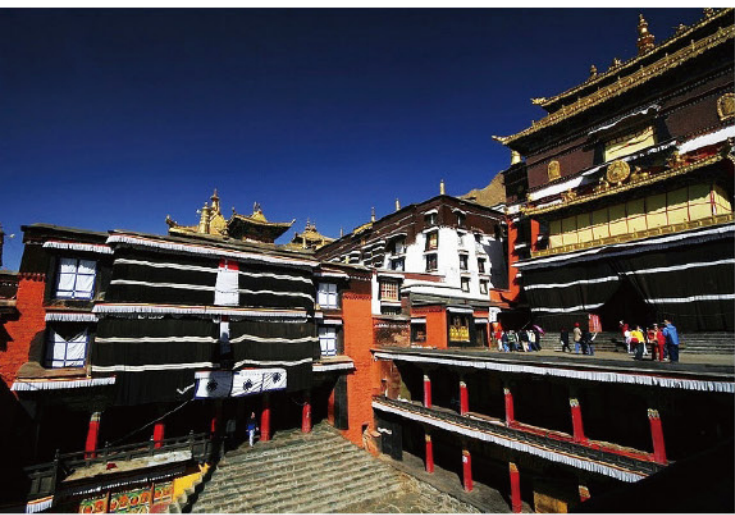
他们忙着的功夫，我一个人向纳木措走去。

也许是海拔4718米的关系？我的心跳得是如此地快啊，我的脑中仿佛正有一面湖在潮涌着。我置身在与天齐大的藏北草原深处，前方荡漾着美到无法形容的水色天光。那蓝宝石般寂静而辽阔的湖面，轻泛着雪般的细浪，水声如天籁在高原上不住地回荡，刷拉拉，刷拉拉，就这样一点点洗却我所有的生命记忆，满眼，满心，就只有这美景，这声音。

一点点，带着被催眠般的神情走到湖畔，不远处慢慢踱来一只庞大壮硕的牦牛，通身雪白，鼻系金绳，身披彩毡。就在我不远处，它安静地站住了，我伸手摸摸它的额头，它则以温柔驯顺的眼神来回应。

走到深入湖中的长形沙滩的尽头，我坐了下去。很快，过来一个长相十分标致的藏族姑娘，手捧着数十条彩石项链。漂亮的客人啊，挑一条吧，她说，这些石子，都是纳木湖水浸过的，很神圣的。





项链确实非常美丽，但此时我无心挑选，只好摇摇头，歉意地笑笑。她也笑了，没有再多说什么，只是用黑眼睛静静地看着我说，扎西德勒。然后转身离开了。

就这么静静地坐着，完全不在乎涌上来的湖水打湿了衣边。我在试图调动所有的感官，以深深铭记这奢侈的一刻。纳木措的无边湖水是一种有层次的蓝，近处是完全的透明，渐变青绿，远处澄碧。碧水之畔，是遥遥远远的莹洁雪山。柔软棉絮似的云团，在雪坡处投下凹凸的暗影。空间是如此广大，所有颜色都纯粹如宇宙初生，又清澄，又空灵。在无法抑制的心潮澎湃里，我仿佛听到什么，却缥缈渺渺听不确切，我仿佛看到什么，却时隐时现不能捕捉。

大音希声，大象无形。

将手深深浸入水中，湖水有种刺骨的冷。轻掬一捧，任湖水从指尖滑尽，再将那新鲜的水痕，抹上我的额头。我闭上眼睛，轻念六字真言，雍容华贵的圣湖呵，为我加持吧！

“唵嘛呢叭咪吽……唵嘛呢叭咪吽……好啊，莲花湖的珍宝！”

一个小时转眼即过，我强迫自己转身，向营地走去。那一刻，有种真切却来历不明的心疼，深蓝肤色的美丽女神纳木曲曼啊，他日还能再见吗？

忽然间，阳光隐去，大雪漫天漫野地飘落而下。

我们在远行的车子上无数次地回望纳木措，湖面依旧碧波澄澈，洒满阳光。而我们置身的这一方草原，却正大雪漫漫，完全是冬日景象。

让我永远无法忘怀的美丽羌塘。

问老公，还来吗？

“当然来！再来十次都不过瘾。”他不假思索地答。

“我们羊年再来吧，纳木曲曼属羊”我说。到时一定去看看班禅大师的青龙牧场，听说那儿草结成毡，处处丰美，是念青唐古拉山神们放牧神牛神羊神马的地方。

随着海拔的逐渐降低，雪渐渐消失，出了纳木措的大门口，平坦的草原上草绿水清，白云铺展，刚刚的漫天大雪好象大梦一场，不落半点痕迹。路过当拉峰，那雪峰的神姿全部显现，感恩苍天，再如我愿。

在弥漫着硫磺味儿的羊八井略作停留后，我们返回拉萨。完全又圆满地结束了，我这一次的西藏还乡。明天一早我们将乘车回家，回到生活与工作着的滚滚红尘。不能说有多留恋，因为半个月下来，身心确实感觉到了沉重的负荷，我已经很疲倦了。只想回到温暖的家里，好好睡一天，好好吃一顿。然后重新拾起我所有关于西藏的书籍，更好地造一个憧憬，更深地刻那种乡愁。

· 安全用气歌 ·

词：道外一分公司 花明伟
曲：齐 秦

(1• 767 - | 6• 5 3• 35 | 6 7 1 2 | 5 - - -) |

||: 1 1 1 0 1 2 3 5 5 0 3 5 | 6 3 3 2 2 3 3 0 3 2 |

冬季里 门窗都紧闭 使用燃气时要注意 烧水

1 6 6 0 3 2 1 6 6 0 6 1 | 2 2 2 2 3 2 5 0 | 1 1 1 1 1 2 3 5 5 0 3 5 |

做饭时 人不要远离 防止汤水往外溢 胶管的两头要安卡具 关闭

6 3 3 3 3 2 2 3 0 0 3 2 | 1 6 6 0 3 2 1 6 6 0 6 1 | 2 2 2 2 2 5 6 0 |

球阀更要牢记 建议安一台燃气报警器 一旦漏气千万不要急

6 6 6 6 3 5 5 5 5 3 2 | 1 1 1 2 1 3 0 | 6 6 6 6 6 7 6 5 6 0 3 5 |

打开门窗换空气 电话报警另寻它地 中庆公司解难题 供气

6 3 2 1 5 5 0 | 1 1 1 0 1 2 3 5 5 0 3 5 | 6 3 3 3 2 2 3 3 0 3 2 |

安全皆满意 你问我 我就告诉你 大家也要引起注意 不是

1 6 6 0 3 2 1 6 6 0 6 1 | 2 2 2 2 2 5 6 6 0 0 3 2 |

在此时 不知在何时 事发大多发生在冬季 不是

¹
1 6 6 0 3 2 1 6 6 0 6 1 | 2 2 2 2 2 5 6 0 | (6 6 4 3 | 2 5 1 1 2 3 5 |

在此时 不知在何时 事发大多发生在冬季

²
6 7 1 2 | 5 - - -) : || 2 2 2 2 2 5 6 0 3 2 | 1 6 6 0 3 2 1 6 6 0 6 1 |

大多发生在冬季 供气安全时 大家都满意 共创

2 2 2 2 2 0 5 | 6 5 6 6 - | 6 - - - ||

和谐社会新 天地